



Instruktionskarte für Fahrer.



**Schaden einfach
online melden**

Scannen Sie den QR-Code

Was tun im Falle eines Schadens?

Haben Sie einen Schaden an Ihrem Leasingfahrzeug von Autolease Twente? Melden Sie den Schaden innerhalb von 24 Stunden über den QR-Code oder über [autoleasetwente.nl](https://www.autoleasetwente.nl).

Fügen Sie Fotos und ein ausgefülltes Schadensformular bei. Wir setzen uns dann mit Ihnen in Verbindung, um das weitere Vorgehen zu besprechen.

Ihr Auto ist nicht mehr fahrbereit?

Rufen Sie dann sofort den **Autolease Twente Assistance Service** an unter der Nummer 074 - 20 20 111 (24/7). Das Abschleppunternehmen sollte zuerst mit Autolease Twente Kontakt aufnehmen, um zu klären, wohin das Fahrzeug gebracht werden soll.

Im Falle eines Blechschadens

Füllen Sie gemeinsam mit dem Unfallgegner das Schadensformular vor Ort vollständig aus. (Vorder- und Rückseite) und unterschreiben Sie beide. Im Falle von Unstimmigkeiten rufen Sie die Polizei an und notieren Sie die Zeugen.

Wartung und Reparaturen

Beachten Sie die Wartungsvorschriften Ihres Autos. Wohnen Sie in Twente? Dann lassen Sie die Wartung und Reparaturen von der **Autogroep Twente** durchführen. Wohnen Sie nicht in Twente? Dann können Sie eine Vertragswerkstatt in Ihrer Nähe aufsuchen. Eine vorherige Genehmigung ist erforderlich. Dies gilt auch für Reparaturen im Ausland.



+ 31 (0)74 - 20 20 111

Steinschlag oder Glasschaden?

Ein Steinschlag in Ihrer Windschutzscheibe sieht nicht nur unschön aus, sondern ist auch gefährlich. Durch schlechte Straßen oder plötzliche Temperaturschwankungen kann der Steinschlag leicht zu einem Riss werden, oder schlimmer. Lassen Sie Glasschäden daher so schnell wie möglich reparieren. Kleben Sie einen dieser Schutzaufkleber auf, um zu verhindern, dass der Steinschlag zu einem Riss wird.



**Schaden einfach
online melden**

Scannen Sie den QR-Code



Hauptsitz Hengelo

Vosboerweg 5 074 - 20 20 111

Servicepunkte Harbrinkhoek

Almloseweg 175 0546 - 86 13 38

Hengelo

Vosboerweg 16 074 - 20 20 111

Hengelo

Höltersweg 101 074 - 24 24 400

Enschede

Buuserstraat 230 053 - 47 54 555

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag: 8:30 Uhr - 17:30 Uhr
Andere Zeiten: nach Vereinbarung.



+ 31 (0)74 - 20 20 111